

Conditions Particulières relatives aux Services SaaS

Les présentes Conditions Particulières relatives aux Services SaaS doivent toujours être lues conjointement avec les Conditions Générales (« CG ») de GeoDynamics.

1. Utilisation

Généralités

1.1 Le Client ne dispose que d'un droit non exclusif et non transférable d'utiliser les Services SaaS – qui sont fournis en tant que « Software as a Service (SaaS) » – pour la durée du Contrat, et ce, à partir de l'Activation des Services SaaS.

1.2 Le Client ne peut utiliser les Services SaaS que conformément à l'utilisation pour laquelle les Services SaaS ont été développés et prévus.

1.3 GeoDynamics ne garantit en aucune façon que les informations collectées par le Client à l'aide des Services SaaS sont exemptes d'erreurs ou complètes. Le Client doit en tout état de cause soumettre les données produites par les Services SaaS à un contrôle supplémentaire.

1.4 En outre, le Client est seul responsable des données saisies par les Utilisateurs dans les Services SaaS de GeoDynamics.

Limitations

1.5 Le Client s'engage à ne pas abuser des droits d'utilisation accordés. Cela signifie que le Client s'abstiendra de (liste non exhaustive) :

- Vendre, revendre, accorder une licence, sous-licencier, louer ou donner en location l'Outil, l'App, l'API et/ou les Services SaaS ;
- Copier, modifier, adapter, changer, traduire l'Outil, l'App, l'API et/ou les Services SaaS ;
- Utiliser l'Outil, l'App, l'API et/ou les Services SaaS à des fins illégales ou illicites ou pour le transfert de données, s'ils sont illégaux, diffamatoires, constituent une atteinte à la vie privée d'une autre personne, sont abusifs, menaçants ou nuisibles, ou constituent une violation des Droits de Propriété Intellectuelle de toute personne (liste non exhaustive) ;
- Utiliser l'Outil, l'App, l'API et/ou les Services SaaS pour se livrer à une activité illégale ou en faire la promotion.

2. Données et droits d'accès

2.1 GeoDynamics crée un compte par Client, qui sera activé pendant toute la durée du Contrat.

Dans ce cadre, GeoDynamics fournit au Client les données d'accès nécessaires (telles que les noms de compte, les noms d'utilisateur et les mots de passe) liées à l'utilisation des Produits et à sa connexion aux Services SaaS.

2.2 Pour des raisons de sécurité, le Client doit **(i)** changer les mots de passe émis immédiatement lors de la première utilisation des Services SaaS, ainsi que **(ii)** garder ces données d'accès secrètes et ne les divulguer qu'aux Utilisateurs autorisés.

2.3 Le Client est responsable de toute utilisation des Services SaaS utilisant les données d'accès susmentionnées, même si le Client n'a pas consenti à cette utilisation ou n'en avait pas connaissance.

2.4 Le Client est seul responsable de l'octroi des droits d'accès aux Services SaaS aux Utilisateurs et aux tiers (qui peuvent différer en fonction des droits et fonctions accordés).

3. Sécurité des données d'accès

3.1 Le Client est seul responsable de la protection et de la sécurité du ou des comptes de connexion accordés par GeoDynamics. Dans ce contexte, le Client et ses Utilisateurs doivent garantir la confidentialité du ou des comptes de connexion, y compris la confidentialité des données de connexion (c'est-à-dire le nom d'utilisateur et le mot de passe).

3.2 Par conséquent, la divulgation des données de connexion à des tiers ou à GeoDynamics est interdite (par exemple, lorsqu'un Utilisateur demande de l'aide à GeoDynamics via le service desk), et chaque compte de connexion doit être utilisé avec prudence à tout moment. Toute perte ou utilisation abusive de ces données d'accès peut donc avoir des conséquences en termes de responsabilité envers GeoDynamics.

3.3 Il est également strictement interdit :

- Demander aux autres Utilisateurs des Services SaaS leurs données d'accès ;
- Se connecter au compte d'un tiers ;
- Utiliser l'Outil, l'App et/ou les Services SaaS de manière frauduleuse (par exemple, l'utilisation d'un faux compte et/ou la fourniture de fausses informations est considérée comme une utilisation frauduleuse) ;
- Usurper l'identité d'une autre personne (physique ou morale) lors de l'utilisation de l'Outil, de l'App et/ou des Services SaaS sans en avoir reçu l'autorisation nécessaire. Une telle action peut entraîner des sanctions civiles et pénales.

3.4 Le Client doit immédiatement **(i)** sanctionner toute utilisation inappropriée et non autorisée **(ii)** et informer GeoDynamics par écrit de cette utilisation et de tout enregistrement controversé constaté par le Client et/ou les Utilisateurs.

4. Politique d'utilisation équitable

4.1 Le Client reconnaît être lié par la politique d'utilisation équitable de GeoDynamics, qui doit garantir que toute application des Services SaaS maintiendra à tout moment sa valeur, sa qualité et sa fiabilité pour le Client pendant l'exécution du Contrat.

4.2 GeoDynamics applique la politique d'utilisation équitable car, pendant les heures de pointe, de nombreux clients utilisent les Services SaaS et/ou l'API (selon le cas). La plupart des clients les utilisent de manière responsable, ce qui implique que leur utilisation n'affecte pas de manière disproportionnée la capacité des Services SaaS et/ou le fonctionnement de l'API pour GeoDynamics et ses autres clients.

4.3 Si le Client utilise régulièrement les Services SaaS et/ou l'API d'une manière abusive/excessive et que GeoDynamics estime que cela affecte la capacité des Services SaaS et/ou le fonctionnement de l'API, GeoDynamics informera le Client de cette utilisation et lui demandera de modifier ou de restreindre cette utilisation.

Si le Client continue à faire un usage abusif, GeoDynamics se réserve le droit de :

- Suspendre l'utilisation des Services SaaS (ou d'une partie de ceux-ci) pendant une certaine période. Auquel cas, les coûts de suspension et de réactivation des Services SaaS seront supportés par le Client ;
- Résilier le Contrat moyennant un préavis écrit, ce qui entraîne des frais d'annulation dans le chef du Client (cf. Article 7.1 CG).

5. Transfert de données

5.1 Uniquement en cas d'accord écrit, GeoDynamics fournira les services de communication mobile pour le transfert de données (de localisation) entre les Produits et l'Outil, l'App et/ou les Services SaaS.

Si le Client est lui-même responsable des services de communication mobile, il est seul responsable du transfert susmentionné.

5.2 Toutefois, le Client reconnaît explicitement que GeoDynamics est tributaire des performances des tiers qui fournissent ces services, GeoDynamics ne pouvant dès lors les garantir :

- Les services de communication mobile seront disponibles en permanence et en tout lieu (par exemple, en raison d'une couverture réseau insuffisante ou de changements dans l'infrastructure et/ou la technologie des services de communication mobile concernés et du fait que ces fournisseurs se réservent le droit d'interrompre temporairement ces services à des fins de maintenance, pour des raisons de sécurité, sur ordre d'une autorité compétente, etc.
- La vitesse à laquelle les données (de localisation) sont transmises.

5.3 Compte tenu de la dépendance de GeoDynamics vis-à-vis des fournisseurs précités, le Client reconnaît explicitement que la suppression, le fonctionnement réduit/ralenti, l'indisponibilité temporaire ou prolongée du réseau de communication utilisé par GeoDynamics – imputable uniquement au fournisseur en question – ne constitue en aucun cas un motif de résiliation anticipée du Contrat relatif aux Services SaaS par le Client sans être redevable de l'indemnité de résiliation (telle que définie à l'Article 7.1 CG). Cette annulation ne peut pas non plus entraîner la résiliation anticipée de la location des Produits, telle que prévue à l'Article 8.3 des Conditions Particulières concernant de location aux Produits.

6. Transfert à des tiers

6.1 En particulier, si le Client opte pour un module en vertu duquel les données seront transférées à un tiers spécifique au nom du Client, GeoDynamics s'engage à fournir toutes les données pertinentes à ce tiers.

6.2 Le Client reconnaît qu'il est seul responsable de cette transmission, notamment en ce qui concerne l'exactitude et l'exhaustivité des données. En outre, le Client doit également respecter les conditions et réglementations imposées par le tiers dans le cadre de la transmission et agir conformément à l'objectif qui lui a été donné par le tiers.

6.3 Si le Client n'agit pas correctement et commet une infraction, il indemniserà GeoDynamics de toute réclamation et/ou indemnisation formulée à l'encontre de GeoDynamics à cet égard.

6.4 Cependant, GeoDynamics ne peut jamais être tenue responsable de la disponibilité des serveurs de cette tierce partie.

6.5 En cas d'indisponibilité durable des serveurs de ce tiers, GeoDynamics en informera le Client via <https://status.geodynamics.be>.

6.6 En outre, sur demande écrite préalable du Client, GeoDynamics fournira la preuve que ces serveurs étaient indisponibles et qu'elle a fait plusieurs tentatives de connexion aux serveurs.

7. API

7.1 Sur demande écrite explicite du Client, GeoDynamics mettra des API à la disposition du Client dans le cadre des Services SaaS dans le seul but de faciliter le chargement/extraction de données dans ou à partir de l'Outil.

7.2 Lorsque, du fait de l'utilisation de l'API, des données sont fournies à un tiers, le Client est seul responsable de prendre les dispositions nécessaires

avec ce tiers. En particulier, car ce tiers aura accès à (certaines) données du Client.

7.3 Le Client reconnaît que :

- Il n'acquiert qu'une licence limitée, non exclusive et non transférable d'utilisation de l'API pour la durée du Contrat, et ce, dès l'Activation ;
- Lui seul est responsable de la vérification à intervalles réguliers du bon fonctionnement de l'API, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude des données téléchargées/extraites vers/depuis l'Outil ;
Si le Client constate une anomalie quelconque, il en informera GeoDynamics par écrit dans les plus brefs délais. GeoDynamics ne peut en aucun cas être tenue responsable de telles anomalies ;
- Il s'abstiendra d'utiliser l'API pour copier ou concurrencer les Produits, l'Outil, l'App et/ou Services SaaS offerts par GeoDynamics ;
- Il ne peut accéder à l'API que de la manière décrite dans la documentation de l'API ;
- Il ne doit pas utiliser l'API en violation des lois ou réglementations et/ou des droits des personnes (y compris, mais sans s'y limiter, les Droits de Propriété Intellectuelle et les droits à la vie privée) ou d'une manière qui n'est pas conforme à l'API ou au Contrat auquel le Client est soumis ;
- Il ne doit pas utiliser l'API pour envoyer des virus ou d'autres programmes informatiques susceptibles d'endommager, d'affecter, d'intercepter subrepticement ou d'exproprier tout système ou toute donnée.

8. Disponibilité (uptime) et downtime

8.1 GeoDynamics s'engage à respecter les principes du SLA, tels que définis ci-dessous, afin que le Client puisse évaluer et contrôler les prestations de GeoDynamics.

8.2 GeoDynamics garantit au Client une disponibilité (« uptime ») des Services SaaS de 99,9 % pendant les heures de bureau du lundi au vendredi sur une période d'une année civile.

Par « uptime », on entend : la capacité du Client et des Utilisateurs à se connecter à l'Outil et à l'App.

8.3 GeoDynamics vérifie cette disponibilité (« uptime ») toutes les minutes.

8.4 En cas d'interruption du fonctionnement des Services SaaS, GeoDynamics fournira aux Clients une assistance par le biais d'un service desk, qui sera ouvert pendant les heures de bureau normales du lundi au vendredi (à l'exclusion des jours fériés).

8.5 Si une maintenance programmée par GeoDynamics entraîne une interruption de plus d'une heure dans le fonctionnement des Services SaaS,

GeoDynamics informera le Client avant cette maintenance via <https://status.geodynamics.be>. S'il le souhaite, le Client peut s'inscrire à la newsletter pour recevoir ces notifications par email.

9. Incidents

9.1 Le Client peut signaler les incidents par téléphone, par email ou via l'Outil. Toutes les notifications signalées après les heures de bureau seront traitées par GeoDynamics le jour ouvrable suivant.

9.2 En cas d'incident signalé par le Client conformément à l'Article 9.1, GeoDynamics y remédiera en tenant compte de la priorité accordée à l'incident. La priorité de chaque incident est déterminée par GeoDynamics en fonction de la gravité de l'incident (c'est-à-dire incident critique, non critique et mineur).

9.3 GeoDynamics agira toujours au mieux de ses possibilités et à sa discrétion dans le cadre de la remédiation susmentionnée.

10. Vie privée

10.1 Le Client reconnaît qu'à la suite de son utilisation des Services SaaS, GeoDynamics traitera des données à caractère personnel. Dans ce cadre, GeoDynamics est considérée comme sous-traitant du traitement des données à caractère personnel et le Client comme le responsable du traitement.

10.2 Tout accord conclu entre GeoDynamics et le Client à cet égard sera régi uniquement par la politique de traitement des données (qui est mise à disposition dans l'Outil).

10.3 En concluant un Contrat avec GeoDynamics et en utilisant les Services SaaS, le Client reconnaît explicitement qu'il a lu et accepté la politique de traitement des données dans son intégralité.

11. Modifications

11.1 GeoDynamics se réserve le droit d'apporter des modifications à l'Outil, à l'App, à l'API et aux Services SaaS, ainsi qu'à la manière dont les données sont affichées, à tout moment et sans préavis.

Les nouvelles versions de l'Outil, de l'App, de l'API et des Services SaaS n'incluent pas nécessairement toutes les fonctionnalités disponibles dans la version précédente, mais ne modifieront pas substantiellement le niveau fonctionnel des Services SaaS.

11.2 Si GeoDynamics, à sa seule discrétion, décide de ne plus offrir certains Services SaaS ou une partie de ceux-ci, GeoDynamics aura le droit de résilier le Contrat en tout ou en partie en donnant un préavis écrit de 30 jours calendrier. Il en va de même si l'accord entre GeoDynamics et un fournisseur/sous-traitant est résilié, ce qui a pour conséquence que les Services SaaS – ou une partie de ceux-ci – ne peuvent plus être fournis.